

## Compte rendu de la visite de la cantine du lundi 7 mars 2011

Parents d'élèves présents : Sylvia LEVY, Jeanne GOGUET-GRIMOIR, Catherine ORARD et Delphine BONVOISIN

Participants à la réunion qui a suivi le repas : Michel GUIRAUDIE, Directeur de l'école ; Céline BARATOVIC, adjointe de la responsable des centres de loisirs de la mairie, Romuald STEFANI, Directeur du centre de loisirs sur l'école, Monsieur BENOIT, responsable des agents de cuisine.

Menu du jour : **Betteraves**  
**Poulet, petits pois-maïs**  
**Fromage blanc aux fruits, poire**

### Déroulement :

Les enfants sont **390** à manger ce jour (ils sont en moyenne 380). Les **CP mangent en 1<sup>er</sup>** et les animateurs ont déjà disposé les plateaux sur les tables pour gagner du temps. Seul le plat chaud n'y est pas encore. Les CP sont amenés à la cantine par leur maître ou maîtresse respectifs. Ils font la queue dans le couloir d'accès et l'appel est fait. Ils passent devant des lavabos où ils doivent se laver les mains. Puis des animateurs les attendent à l'intérieur de la salle de restauration et les placent à une table. Il y a 4 animateurs dans la cantine, qui peut recevoir en même temps environ 180 enfants. Chaque animateur est responsable d'un nombre de tables donné. Il aide les enfants si nécessaire. Des cloisons ont été disposées de manière à séparer le grand espace que représente la salle de restauration. Cependant le niveau sonore reste élevé et la fonction antibruit de ces cloisons n'est pas efficace. Le Directeur suggère de fixer une partie des claustras définitivement au sol, pour qu'elles soient plus jointives et donc plus efficaces dans leur fonction 1<sup>ère</sup>. Les enseignants déjeunent dans la salle des maîtres car il n'y a plus d'espace repas pour eux à la cantine.

Les autres classes arrivent à tour de rôle. Le lundi l'ordre des niveaux est respecté : CE1, CE2, CM1 puis CM2 ; mais un **roulement est organisé** sur les autres jours. Les CE1 suivent directement les CP en commençant par l'appel et le lavage des mains. Puis ils se dirigent vers le self où ils constituent leurs plateaux. Les animateurs les aident alors à se placer. Les autres niveaux attendent d'être appelés pour se diriger vers le self.

A partir de ce mois-ci, **chaque classe de CP va s'entraîner à constituer son plateau repas** et à le porter à table, afin d'acquérir progressivement de l'autonomie en vue du CE1.

Chaque enfant qui souhaite quitter la table et ramener son plateau doit lever la main et attendre l'autorisation d'un animateur. Celui-ci regarde ce que l'enfant a mangé et l'incite à continuer si trop de choses se trouvent encore dans son assiette (sans pour autant le forcer à manger). Un enfant pourrait rester 20 minutes à table, mais il y reste plutôt 10 minutes en moyenne...

Les derniers enfants se sont installés vers 13h05, sachant que la sonnerie de fin de pause méridienne retentit à 13h20. Les maîtres et maîtresses prennent alors le relais des animateurs et les enfants qui ont déjeuné à midi chez eux reviennent à l'école.

Pendant que certains enfants mangent, les autres restent dans les cours de récréation. Celle du haut est réservée aux CP (au nombre de 90) et celle du bas accueille les autres niveaux. 5 animateurs surveillent la cour du bas et 2 la cour du haut. Romuald Stéfani supervise l'ensemble ; ce qui fait **un total de 12 animateurs sur le temps de midi**. Quelques enfants peuvent aller ponctuellement dans les locaux du centre de loisirs pour faire des jeux plus calmes ou pour se réchauffer l'hiver, sous la surveillance d'un des cinq animateurs de la cour du bas. Ouvrir régulièrement le centre de loisirs sur le temps de midi est à l'étude.

Les moments de grande fréquentation dans les deux cours sont de 12h à 12h20 puis de 13h à 13h20.

## Compte rendu de la visite de la cantine du lundi 7 mars 2011

### Les points à améliorer :

**1- L'appel :** Malgré les mises en garde répétées de Monsieur Guiraudie en début d'année et un double contrôle : contrat des familles et appel en classe, il y a souvent des **discordances entre la feuille d'appel des animateurs, renseignant le nom des enfants mangeant à la cantine ce jour et les enfants réellement présents**. Ces discordances peuvent être dans un sens ou dans l'autre, c'est-à-dire qu'il peut y avoir des enfants « en trop », ne figurant pas sur la liste, comme des enfants absents. Cela peut venir d'une non notification sur le carnet de liaison, de la part des parents, d'un changement ; d'une non transmission de ces changements entre enseignants et directeur ou entre enseignants et animateurs (si un enfant, malade par exemple, quitte l'école après l'appel pour la cantine fait avant 9h30 ou si un enfant est repris à midi alors que ce n'était pas prévu...). Ces discordances sont très fâcheuses :

**Cas où l'élève est en plus :** Le nombre de repas commandés est insuffisant et va nécessiter un réajustement de dernière minute par la cuisine centrale. C'est ce qui s'est produit le jour de notre visite. Le réajustement se fait alors toujours avec des repas sans viande, puisque ainsi tous les enfants pourront le consommer. Les derniers enfants mangeant à la cantine (les CM2 ce jour là) peuvent alors avoir des **parts réduites** ou bien **avoir des menus sans viande** alors qu'ils pourraient en manger. Ce jour-là le poulet était remplacé par du poisson, mais il peut aussi être remplacé par de l'omelette ou du tofu, que certains enfants ne mangeront pas... D'autre part, les repas sans viande ont un coût de production plus élevé.

**Cas où l'élève est absent bien que noté présent sur le listing :** L'animateur demande à ses camarades habituels où est l'enfant et s'il est rentré chez lui. Dans la plupart des cas, l'information recueillie est vraie, mais il peut arriver que cette information soit erronée (surtout quand elle provient des élèves de CP ou de CE1). Normalement (mais ce n'est pas fait systématiquement), **les animateurs doivent rechercher le maître ou la maîtresse de l'enfant absent pour vérifier l'information recueillie**. Comme l'école est grande, les animateurs peuvent mettre beaucoup de temps avant de trouver l'enseignant, voire ne pas le trouver du tout s'il est sorti de l'école. C'est une perte de temps pour l'animateur, qui ne peut pas se permettre de passer trop de temps en recherche. Il est arrivé plusieurs fois qu'un **enfant soit retrouvé trop tard et que le self soit fermé**...L'enfant mange alors du pain et des yaourts...

**Solutions pour améliorer le problème :** Monsieur Guiraudie va **sensibiliser à nouveau les enseignants** pour tenter d'améliorer les échanges et la justesse de la feuille d'appel.

**Nous faisons un appel aux parents pour être vigilant sur les informations données aux enseignants par l'intermédiaire du carnet de liaison.**

Madame Baratovic va, de son côté, **redonner des consignes claires aux animateurs** sur la conduite à tenir en cas de manquement à l'appel d'un enfant.

**2- Les restes :** Beaucoup de plateaux repas comportaient **de nombreux restes** ce jour, en particulier les betteraves et la poire.

**Solution proposée :** Madame Baratovic annonce la fourniture en **coupe fruits**. Ces objets permettent de rapidement séparer un fruit en quartiers, en enlevant la partie centrale. Ainsi, les animateurs pourront plus rapidement aider les enfants à découper leurs fruits. Ces coupe fruits ont été testés dans une autre école et les enfants ont alors davantage mangé leurs fruits.

Le pain qui reste est distribué aux enfants présents à l'heure du goûter, à 16h30.

**3- Le plat chaud :** Celui-ci arrive **souvent très refroidi** sur le plateau de l'élève. Il a été constaté que 7 assiettes étaient préparées à l'avance, expliquant le fort degré de refroidissement des plats.

**Solution :** Monsieur Benoit va redire aux agents de ne pas préparer plus de 3 assiettes à l'avance.